



Mari van Boven fietsen

Retour voorwaarden

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Producten mogen geen gebruik sporen bevatten (denk aan slijtage wielen).

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (bij orders onder de €50,- gelden verzendkosten) gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via orders@marivanbovenfietsen.nl. Download het retourformulier en voeg deze volledig ingevuld samen met de factuur bij uw retour zending. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren.

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die door beschadiging of dergelijke niet verkoopbaar meer zijn;
- die gebruikssporen bevat;

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Zodra wij u pakket retour hebben ontvangen met het retourformulier en de factuur bijgesloten zullen wij binnen 14 dagen het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (bij orders onder de €50,-) crediteren. Let op dat u uw naam en rekeningnummer correct vermeld op het retour formulier. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.



Mari van Boven fietsen

Uw gegevens

Naam: Ordernummer:
Adres: Klantnummer:
Postcode: IBAN nummer:
Plaats: Naam rekeninghouder:.....
Telefoon: Datum retourzending:
E-mail: Framenummer :.....
(indien aanwezig)

Uit te voeren actie:

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vernoemde IBAN rekening
Vervangend artikel
verstuur artikel opnieuw

Retourcodes:

101 Dubbele levering 104 defect. 107 verkeerd besteld
102 Te laat geleverd 105 verkeerd geleverd artikel. 108 anders
103 Transportschade. 106 voldoet niet aan verwachting

Ontvangen artikel:

Table with 4 columns: Retour code, Aantal, Artikelnummer, Omschrijving

Vervangend artikel

Table with 4 columns: Retour code, Aantal, Artikelnummer, Omschrijving

Toelichting:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Mari van Boven fietsen

Instructies Retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retour formulier retour. Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Postkantoor of DHL servicepunt

Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is **Let op!** De kosten voor het retour zenden van uw bestelling zijn voor uw eigen kosten.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken.

Ons streven is om dit af te handelen binnen 14 werkdagen na ontvangst van het pakket. Onderstaand adres label kunt u uitknippen en op de doos plakken.

✂.....✂

Afzender:

.....
.....
.....

Aan:

Mari van Boven Fietsen
t.a.v. Retouren webshop
Rakthof 10B
5709 EK Helmond